

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРТ»
(Институт «Технологии развития труда»)**

УТВЕРЖДАЮ
«09» января 2017 г.
Приказ №6 от 09.01.2017

Генеральный директор ООО «ТРТ»



А.В. Синько

Положение об электронной информационно-образовательной среде при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в ООО «ТРТ»

Москва
2017

1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в ООО «ТРТ» (далее – Положение) определяет общие характеристики, компоненты, принципы функционирования, цели, задачи и функции, порядок и условия организации электронной информационно-образовательной среды в ООО «ТРТ» (далее – Институт ТРТ).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

1.2.1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2.2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2.3. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.2.4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 года № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

1.2.5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

1.2.6. Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785 (ред. От 07.04.2020 г.) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».

1.2.7. Иные нормативно-правовые акты Российской Федерации об образовании.

1.2.8. Устав ООО «ТРТ».

1.2.9. Иные локально-нормативные акты ЛНА ООО «ТРТ».

1.3. Основные понятия, используемые в Положении.

1.3.1. **Электронная информационно-образовательная среда** (далее - ЭИОС) образовательной организации – совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной и других видов деятельности образовательной организации.

1.3.2. **Электронный информационный ресурс** (далее - ЭИР) – источник информации, представленный в электронно-цифровой форме.

1.3.3. **Электронный образовательный ресурс** (далее - ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них.

1.3.4. **Система видеоконференцсвязи** (далее - ВКС) предназначена для проведения дистанционных занятий.

1.3.5. **Пользователи ЭИОС** - обучающиеся и сотрудники Института ТРТ.

1.3.6. **Индивидуальный неограниченный доступ** к ЭИОС - возможность доступа к ЭИР ЭИОС в любое время из любой точки с доступом к сети Интернет (как на территории организации, так и вне ее) с использованием открытого и авторизованного доступа на основании индивидуальных учетных данных.

1.3.7. ЭИОС Института ТРТ включает в себя совокупность технологических средств (компьютеры, программное обеспечение, базы данных), культурные и организационные формы информационного взаимодействия, компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий.

1.3.8. ЭИОС позволяет реализовать эффективно организовать индивидуальную и коллективную работу обучающихся, обеспечивая тем самым целенаправленное развитие их

самостоятельной познавательной деятельности.

1.4. Настоящее Положение является обязательным для всех обучающихся и работников Института ТРТ, являющихся пользователями ЭИОС и имеющих персональные учетные данные.

1.5. Настоящее Положение устанавливает:

1.5.1. Назначение и составные элементы ЭИОС.

1.5.2. Требования к функционированию ЭИОС.

1.5.3. Ответственность пользователей ЭИОС.

1.5.4. Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС.

1.5.5. Порядок доступа к элементам ЭИОС.

2. Назначение и составные элементы ЭИОС.

2.1. Электронная информационно-образовательная среда Института ТРТ, для размещения которой используются серверы, находящиеся на территории Российской Федерации предназначена для:

2.1.1. Обеспечения информационной открытости в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

2.1.2. Обеспечения доступа пользователей ЭИОС к ЭИР, ЭОР посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов сети «Интернет».

2.1.3. Организации и поддержки образовательного процесса по реализуемым образовательным программам;

2.1.4. повышения эффективности и качества образовательного процесса, научно-исследовательской и других видов деятельности Института ТРТ.

2.2. ЭИОС Института ТРТ обеспечивает:

2.2.1. Доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к электронной библиотеке и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах, через официальный сайт Института ТРТ.

2.2.2. Доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей);

2.2.3. Фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы через ЭИОС.

2.2.4. Взаимодействие между участниками образовательного процесса, в т.ч. синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет":

2.2.4.1. Синхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса осуществляется посредством телефона, формы двухсторонней взаимосвязи, расположенной на главной странице официального сайта Института ТРТ «Связаться с нами» <https://trt-i.ru/svyazatsya-s-nami/>.

2.2.4.2. Асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет" между участниками образовательного процесса осуществляется посредством электронной почты.

2.2.4.3. Адреса электронной почты, номера телефонов, форма двухсторонней взаимосвязи Института ТРТ расположены на странице официального сайта «Связаться с нами» <https://trt-i.ru/svyazatsya-s-nami/>.

2.3. Составными элементами ЭИОС являются:

2.3.1. Электронные информационные ресурсы - официальный сайт (портал) Института ТРТ <http://trt-i.ru/>

2.3.2. Учебная среда Института ТРТ <https://trt-i.ru/online-training/> включает в себя:

2.3.2.1. Платформу <https://trtgroup.talentlms.com/>, которая обеспечивает проведение образовательного процесса: расписание занятий, проведение онлайн занятий с обеспечением доступа на занятия преподавателя и студентов в режиме онлайн, обеспечение записи занятий и размещение видеоуроков для самостоятельного просмотра студентами и преподавателями;

обеспечение системы доступа с применением идентификационных данных по логину и паролю, автоматизация рассылок с приглашением на занятия; создание чата и форума, хранение результатов выполнения домашних заданий, обеспечивает выполнение тестов на компьютере и автоматизацию их проверки.

2.3.3. Электронные образовательные ресурсы - электронная библиотека Института ТРТ <https://trtgroup.talentlms.com/> с доступом неограниченного количества обучающихся к литературе, которая рекомендована для изучения по программе.

2.3.4. Система ВКС:

2.3.4.1. Программное обеспечение Skype.

2.3.4.2. Программное обеспечение Zoom.

2.4. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС и электронным библиотекам, содержащим издания по основным изучаемым дисциплинам.

2.5. Платформа для проведения обучения <https://trtgroup.talentlms.com/>:

2.5.1. Обеспечивает проведение образовательного процесса: расписание занятий, проведение онлайн занятий с обеспечением доступа на занятия преподавателя и студентов в режиме онлайн, обеспечение записи занятий и размещение видеоуроков для самостоятельного просмотра студентами и преподавателями.

2.5.2. Обеспечение системы доступа с применением идентификационных данных по логину и паролю, автоматизация рассылок с приглашением на занятия.

2.5.3. Создание чата и форума для взаимодействия обучающихся и преподавателей.

2.5.4. Хранение результатов выполнения домашних заданий, обеспечивает выполнение тестов на компьютере и автоматизацию их проверки.

2.5.5. Предоставляет доступ к учебным планам, дополнительным профессиональным образовательным программам; аннотациям рабочих программ дисциплин (модулей), практик; методическим рекомендациям; программам итоговой аттестации.

2.5.6. Предоставляет возможность сохранить работы обучающегося, рецензии и оценки на эти работы со стороны педагогических работников.

2.5.7. Обеспечивает взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

2.5.8. Обеспечивает ведение журналов посещений обучающихся учебных занятий в ЭИОС.

2.5.9. Фиксация хода образовательного процесса (текущий контроль успеваемости).

2.5.10. Фиксация результатов промежуточной аттестации вносятся по итогам семестра с учетом полной ликвидации академической задолженности в установленные сроки.

2.5.11. Фиксация результатов итоговой аттестации.

2.6. Доступ к Платформе для проведения обучения и к электронной библиотеке получают только зарегистрированные пользователи. Доступ осуществляется по логину и паролю. Пароль и логин предоставляется обучающимся после зачисления на программу.

2.7. Программно-аппаратная база ЭИОС Института ТРТ представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность программно-аппаратных средств (компьютер, системы передачи данных, лицензионное программное обеспечение) обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса.

3. Цели и задачи электронной информационно-образовательной среды

3.1. Целями функционирования ЭИОС являются:

3.1.1. Обеспечение создания образовательных технологий, реализуемых с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

3.1.2. Создание на основе современных информационных технологий единого образовательного пространства Института ТРТ.

3.1.3. Информационное и методическое обеспечение образовательного процесса.

- 3.1.4. Создание на основе современных информационных технологий площадки для коммуникации между участниками образовательного процесса.
- 3.1.5. Обеспечение возможности удаленного интерактивного доступа к информационным и образовательным ресурсам Института ТРТ.
- 3.2. Основные задачи ЭИОС Института ТРТ:
- 3.2.1. Обеспечение доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» к электронной библиотеке и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин.
- 3.2.2. Идентификацию личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.
- 3.2.3. Фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения дополнительной профессиональной программы.
- 3.2.4. Обеспечение текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе.
- 3.2.5. Сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса.
- 3.2.6. Создание условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного посредством сети «Интернет».
- 3.2.7. Проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения.
- 3.2.8. Обеспечение информационной базой для управления образовательным процессом и обеспечение информационной открытости учебного процесса.
- 3.2.9. Обеспечение механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса.
- 3.2.10. Обеспечение удаленного доступа обучающегося к электронным библиотекам и методическим материалам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин и подлежит ежегодному обновлению.
- 3.3. Основные принципы создания и функционирования ЭИОС:
- 3.3.1. Доступность и открытость.
- 3.3.2. Комплексность построения.
- 3.3.3. Системность, интегративность и полифункциональность.
- 3.3.4. Ориентированность на пользователя.
- 3.4. Назначение ЭИОС - обеспечение информационной открытости Института ТРТ в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организация образовательной деятельности Института ТРТ и обеспечение доступа обучающихся к ЭИОС.

4. Требования к функционированию ЭИОС Института ТРТ.

- 4.1. В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации, обеспечения надежного, безотказного и функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:
- 4.1.1. ЭИОС и отдельные ее элементы соответствуют действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации.
- 4.1.2. Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.
- 4.2. Все серверное оборудование находится на территории Российской Федерации и имеет:
- 4.2.1. Средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных.
- 4.2.2. Сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

- 4.3. Пользователи имеют соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС:
- 4.3.1. Обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС Института ТРТ.
- 4.3.2. Работники: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС Института ТРТ.
- 4.4. Техническую поддержку ЭИОС осуществляет ответственный сотрудник Института ТРТ.
- 4.5. В случаях временного прекращения работы ресурса ЭИОС в связи с проведением технических работ ответственные лица оповещают пользователей.

5. Ответственность пользователей ЭИОС.

- 5.1. Базы данных ЭИОС являются интеллектуальной собственностью Института ТРТ. Пользователи ЭИОС обязаны использовать ресурсы с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.
- 5.2. Пользователи несут ответственность за умышленное использование элементов ЭИОС в противоправных целях:
- 5.2.1. Модификации и кражи информации.
- 5.2.2. Распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность.
- 5.2.3. Пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды.
- 5.2.4. Осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений.
- 5.2.5. Любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.
- 5.3. Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить ответственного сотрудника или преподавателя курса о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.
- 5.4. Администрация Института ТРТ имеет право в случае несоблюдения пользователем требований Положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС.
- 5.5. За нарушение Положения в части действия пп. 5.1.-5.4. пользователи ЭИОС Института ТРТ могут быть привлечены к дисциплинарной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

6. Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС.

- 6.1. Каждый пользователь имеет право на получение методической и технической поддержки при работе с ЭИОС.
- 6.2. Методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС оказывают преподаватели и ответственные сотрудники, отвечающие за сопровождение элементов/модулей ЭИОС в соответствии с действующими регламентами.
- 6.3. Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС, оказывают преподаватели и ответственные сотрудники Института ТРТ.

7. Порядок доступа.

- 7.1. Порядок доступа к электронной библиотеке курса:
- 7.1.1. Зайти на официальный сайт Института ТРТ <http://trt-i.ru/>
- 7.1.2. В главном меню выбрать пункт «Дистанционное обучение» <https://trt-i.ru/online-training/>

- 7.2. Доступ в учебную среду Института ТРТ <https://trtgroup.talentlms.com/index>.
- 7.2.1. Для аутентификации обучающихся и сотрудников в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, обеспечивающая конфиденциальность информации.
- 7.2.2. Работа обучающихся и сотрудников в ЭИОС осуществляется через авторизованный доступ с использованием личной учетной записи (логина и пароля).
- 7.2.3. Регистрацию обучающихся на образовательной платформе осуществляется сотрудниками Института ТРТ после зачисления на дополнительную профессиональную образовательную программу.
- 7.2.4. Каждому обучающемуся и работнику присваивается индивидуальная учетная запись (индивидуальный логин и пароль).
- 7.2.5. Обучающиеся и сотрудники Института ТРТ, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязуются хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам и несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации, в частности – использования другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других обучающихся и сотрудников. В случае утраты/дискредитации регистрационных данных или их раскрытия учетная запись выдается повторно.
- 7.2.6. Учетные записи лиц, завершивших обучение – удаляются.
- 7.2.7. Доступ участников образовательного процесса к ЭИОС обеспечивается круглосуточно из любой точки, с которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением времени проведения профилактических работ и образовательных ресурсов, доступных только на территории Института ТРТ в соответствии с заключенными лицензионными соглашениями.
- 7.3. Доступ к системе ВКС осуществляется путем регистрации пользователей на сайтах <https://zoom.us/> и <https://www.skype.com/ru/>.

8. Порядок взаимодействия пользователей ЭИОС.

- 8.1. Права участников образовательного процесса в ЭИОС разграничиваются в соответствии со спецификой статуса, должностных обязанностей и содержанием информационных запросов.
- 8.2. Взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет" организовано через ЭИОС, в которой агрегируется доступ ко всем необходимым информационным и электронным образовательным ресурсам, средства общения, контроля и «обратной связи».
- 8.3. Средства общения обеспечивают процесс взаимодействия обучающегося как с образовательной организацией, в частности, с преподавателем, так и с другими обучающимися посредством электронной почты, СМС рассылки, доски объявлений, телеконференции, видео- и аудио-трансляции, виртуальные семинары и обсуждения, обмен сообщениями на электронной площадке.
- 8.4. Контактная работа в электронной информационно-образовательной среде – это освоение образовательной программы обучающимися в случае, когда взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками происходит на расстоянии и реализуется средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивное взаимодействие и может включать:
- 8.4.1. Групповые и индивидуальные консультации, оказываемые дистанционно при использовании информационных и телекоммуникационных технологий.
- 8.4.2. Курсовое проектирование и взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками по подготовке, написанию и оформлению письменных работ обучающихся, проводимое дистанционно посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

8.4.3. Иные виды внеаудиторной учебной деятельности, предусматривающие групповую и индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками на иных условиях, посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

9. Организационными средствами обеспечения безопасности ЭИОС являются:

- 9.1. Разработка нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасной эксплуатации ЭИОС.
- 9.2. Проведение инструктажей пользователей по безопасному использованию компонентов ЭИОС.
- 9.3. Упорядочивание форм использования компонентов ЭИОС.
- 9.4. Регламентация учетной и контрольной деятельности.
- 9.5. В целях обеспечения безопасной эксплуатации ЭИОС всем пользователям без получения соответствующего разрешения запрещается:
 - 9.5.1. Размещение информационных ресурсов в ЭИОС.
 - 9.5.2. Использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов.
 - 9.5.3. Обновление или изменение версии программного обеспечения.
 - 9.5.4. Изменение имен и паролей для доступа к сетевым ресурсам.
 - 9.5.5. Изменение политик безопасности.
- 9.6. С целью обеспечения безопасности информационных ресурсов и персональных данных участников ЭИОС учетные данные пользователей не разглашаются и не передаются третьим лицам.
- 9.7. Использование материалов, извлеченных из ЭИОС, способом, предполагающим получение к ним доступа неограниченного круга лиц, должно сопровождаться указанием на ЭИОС, из которой эти материалы извлечены.
- 9.8. Обучающиеся и работники обязаны использовать ресурсы ЭИОС и с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию.
- 9.9. Пользователи ЭИОС несут дисциплинарную ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных других пользователей, в том числе осуществление операций от имени пользователя.

Положение об электронной информационно-образовательной среде при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в ООО «ТРТ»

ИНСТИТУТ «ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ ТРУДА»



info@trt-i.ru
<http://trt-i.ru>